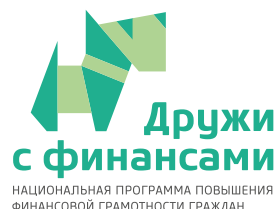


ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

№ 7
НОЯБРЬ 2017



IV ВСЕРОССИЙСКАЯ НЕДЕЛЯ СБЕРЕЖЕНИЙ



СОДЕРЖАНИЕ



2 Итоги IV Всероссийской недели сбережений 2017

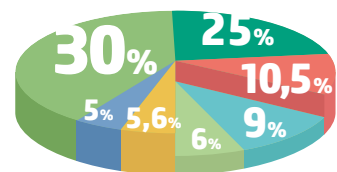
Андрей Бокарев:
«Деньги должны работать на экономику»



6 Телемост IV Всероссийской недели сбережений объединил 10 регионов России

Европротокол: оформить за 15 минут

8



Сберегать нельзя потратить!

9

10

Неделя сбережений в регионах



Финансовый фестиваль — яркое завершение Недели сбережений

16

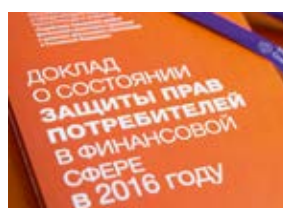
Зачитаем про финансы по-взрослому



18 Алексей Моисеев: «Увлечение криптовалютами — временное явление»

Круглосуточная помощь потребителям финансовых услуг

20



21 Права потребителей: проблемы и решения

22

От Проекта Минфина — к реализации Стратегии



550 ТЫСЯЧ УЧАСТНИКОВ — НЕ ПРЕДЕЛ

Неделя финансовой грамотности — крупнейшее событие, направленное на финансовое просвещение граждан, формирование рационального финансового поведения. Недели финансовой грамотности для взрослых — осенью и детей и молодежи — весной стали уже хорошей традицией. Минфин России проводит их уже четвертый год в рамках реализации масштабного Проекта по финансовой грамотности.

Наш Проект может быть полезен любому человеку, независимо от возраста. Так, в рамках Проекта разработано около 40 образовательных программ для людей разного возраста, изданы красочные учебные пособия для школьников и родителей, подготовлены педагоги и консультанты, открыта горячая линия по вопросам финансовых услуг, запущен общенациональный портал вашифинансы.рф.

Мы стараемся обратить внимание общественности на необходимость повышения уровня финансовой грамотности, а также расширить возможности доступа граждан к информации по актуальным вопросам.

Неделя сбережений в этом году была посвящена, прежде всего, вопросам финансовой безопасности, разумного финансового поведения и защиты прав потребителей. В ней приняли участие более 550 тысяч человек из 58 регионов России!



Сергей Сторжак
Заместитель Министра финансов Российской Федерации



**Дружи
с финансами**

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН

[вашифинансы.рф](http://vaшифинансы.рф)

ИТОГИ ВСЕРОССИЙСКОЙ НЕДЕЛИ СБЕРЕЖЕНИЙ 2017



550 000
ЧЕЛОВЕК

приняли участие
в мероприятии

22

партнера

>100

работодателей

ПРОВЕДЕНО **5 800**
МЕРОПРИЯТИЙ

НАУЧИТЬСЯ ОСНОВАМ
ФИНАНСОВОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
СБЕРЕЖЕНИЙ

РАСПРОСТРАНЕНО

>200 000

ЕДИНИЦ ПОЛИГРАФИЧЕСКОЙ
ПРОДУКЦИИ

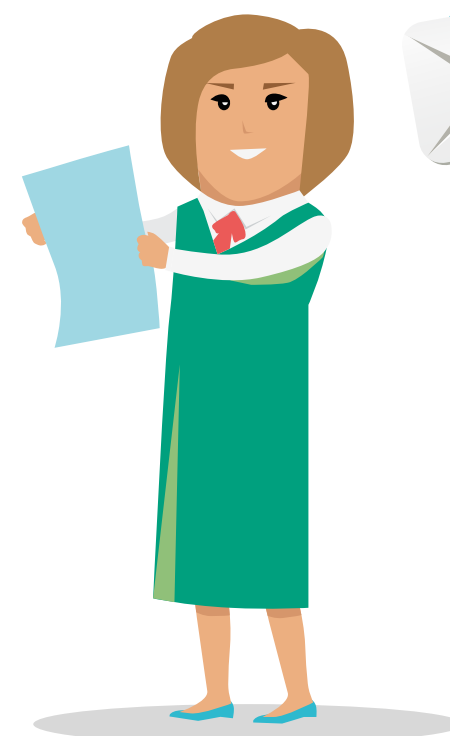
газеты, информационные брошюры,
настольные календари



>1,5

МЛН ЧЕЛОВЕК

охват информационных
рассылок



8

ТЫС. ЧЕЛОВЕК

участвовали
в трансляции лектория



АНДРЕЙ БОКАРЕВ: «ДЕНЬГИ ДОЛЖНЫ РАБОТАТЬ НА ЭКОНОМИКУ»

Подводя итоги IV Всероссийской недели сбережений, директор Департамента международных финансовых отношений Минфина РФ Андрей Бокарев рассказал информационному агентству ТАСС о том, в чем выгода государства от финансовой грамотности населения, как помогает планирование бюджета в кризис и какие финансовые привычки граждан вызывают опасения Минфина и Центрального банка.



Андрей Андреевич, завершилась IV Всероссийская неделя сбережений. Какие ее основные достижения и результаты?

— Если говорить о результатах языком цифр, то в этом году было проведено более 5,8 тыс. мероприятий, в которых приняли участие свыше 550 тыс. человек. Речь идет прежде всего об образовательно-просветительских и игровых мероприятиях, которые ежегодно наполняют программу: консультации, лекции, тренинги, квесты, семинары, конкурсы. Но мне бы также хотелось отметить особые события этой Недели. Одним из таких стала видеоконференция в Москве, которая соединила девять городов-участников Проекта: Архангельск, Барнаул, Волгоград, Казань, Калининград, Краснодар, Саратов,

Ставрополь, Томск. Это для нас новый формат взаимодействия с регионами.

Большой интерес у москвичей вызвал семейный фестиваль, который прошел в Москве в минувшие выходные. Почти 4 тыс. взрослых и детей пришли в субботу в Технополис «Москва», чтобы поучаствовать в играх, пообщаться с ведущими финансовыми консультантами, послушать лекции. Впервые мы опробовали этот формат в апреле этого года на Детской неделе финансовой грамотности. Тогда за один день мероприятие посетили более 2 тыс. человек.

Нам важно, что люди интересуются вопросами финансовой грамотности, пытаются найти ответы на свои вопросы, желают узнать, как контролировать расходы, научиться сберегать и инвестировать, обезопасить себя от мошенников, как не попасть в долговую яму.

Какие выгоды получает государство от повышения уровня финансовой грамотности?

— Выгод достаточно много, причем как прямых, так и косвенных. Прямые выгоды в том, что благополучие домохозяйств и готовность людей принимать осознанные решения по инвестициям создают хорошую базу для поступательного развития экономики. Государство заинтересовано в том, чтобы деньги населения лежали не в трехлитровой банке, а работали на экономику страны. При этом, чтобы у населения формировалось чувство уверенности в сохранности своих инвестиций и в защите своих прав.

Более опосредованный эффект — в осознании населением своих прав в качестве потребителей финансовых услуг. У нас эта система работает, но зачастую не все знают о ее возможностях, о том, как ей пользоваться и куда обращаться. Это одна из наших задач — максимальное использование тех инструментов, которые уже созданы.

Безусловно, нам важно, чтобы в результате реализации нашей программы как можно меньше возникало ситуаций с использованием мошеннических схем, финансовых пирамид. Это принципиально важно, так

как в случае возникновения проблем государство вынуждено вмешиваться как на федеральном, так и на региональном уровнях. В таких ситуациях профилактика лучше, чем лечение, так как в итоге деньги теряют и наши граждане, и государство.

Какие финансовые инструменты вызывают наибольшие опасения со стороны Минфина и ЦБ? С чем еще наше население не умеет пока обращаться?

— Скорее, речь идет о том, что в силу мировоззрения, сложившегося под влиянием исторических факторов, у людей нет готовности и возможности принимать взвешенные, сбалансированные решения по своему будущему, по своим накоплениям, в том числе пенсионным. В большинстве случаев мы сталкиваемся с тем, что россияне предпочитают не использовать финансовые инструменты, не обращаться в банк или другие финансовые структуры. Кто-то — апеллируя к печальному опыту предшественников с финансовыми пирамидами или отзывом лицензий у банков, кто-то — в силу того, что считает самым надежным способом сохранить деньги через скромный депозит в госбанке. Тут важно не заставлять людей, а грамотно донести до них информацию о том, что даже в случае сложной ситуации или возникающих рисков можно их минимизировать и государство обеспечивает должную защиту. В этом, кстати, напрямую заинтересованы и коммерческие структуры. Чем более защищены будут чувствовать себя граждане, тем более охотно они будут нести свои сбережения в финансовые организации.

Какое влияние оказывают макроэкономические и геополитические факторы на финансовое поведение граждан? Возможно, это одна из причин финансового консерватизма населения?

— Мы наблюдаем определенное влияние. В условиях кризисных явлений у значительной прослойки населения снижаются доходы. Мы сталкиваемся с ситуацией, когда люди начинают говорить, что лишних денег у них нет и финансовая грамотность им неинтересна, так как откладывать и сберегать нечего. У нас задача — отойти от подобного восприятия ситуации. Даже в таких условиях у людей с недостаточным уровнем дохода как раз потребность в финансовой грамотности более значительная, чем у людей с хорошим доходом. Цена ошибки для них гораздо выше. Всегда, если вы возьмете и разложите свой бюджет, проведете анализ статей расходов, у вас наверняка найдется какой-то резерв или позиции, от которых вы могли бы отказаться, найти более приоритетные статьи. Это позволит более спокойно пройти через сложный период. В условиях кризиса традиционно информация о финансовых событиях, о банкротствах становится более доступной. Люди считают, что, получив эту информацию, изучив конкретный случай, становятся более финансово грамотными. Социологические исследования показывают, что в таких ситуациях люди считают себя более продвинутыми, но на самом деле уровень грамотности не повысился и понимание взаимосвязей событий тоже не появилось.

Полную версию интервью читайте на вашифинансы.рф

ТЕЛЕМОСТ ВСЕРОССИЙСКОЙ НЕДЕЛИ СБЕРЕЖЕНИЙ ОБЪЕДИНИЛ 10 РЕГИОНОВ РОССИИ

Торжественная церемония открытия IV Всероссийской недели сбережений состоялась в Москве. На прямую видеосвязь с Москвой вышли 9 регионов-участников Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в России».

В видеоконференции приняли участие заместитель Министра финансов Российской Федерации Сергей Сторчак, председатель правления «Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП)» Дмитрий Янин, генеральный директор Национального агентства финансовых исследований Гузелия Имаева.

Сергей Сторчак, открывая Неделю сбережений, сообщил, что в этом году помимо 9 пилотных регионов Проекта к мероприятиям присоединились свыше 50 регионов России.

Гузелия Имаева отметила, что, согласно социологическим исследованиям, с каждым годом растет численность граждан, которые положительно оценивают уровень своей финансовой грамотности. «Однако только треть населения имеют сбережения, но важно, что люди перестали хранить их под подушкой.

Ежегодно растет число тех, кто доверяет свои сбережения банкам», — сообщила она.

При этом, как показывают исследования, четверть населения считает нормой задержку по выплате кредита. Дмитрий Янин признал, что уровень кредитной нагрузки на население в целом в России по сравнению с другими странами не очень высокий, однако в некоторых секторах экономики уровень за кредитованности выглядит пугающим. По словам спикера, порядка 7 миллионов граждан РФ не платят по кредиту 90 дней и более. Основная масса этих заемщиков имеет задолженность менее 500 тысяч рублей — речь идет о долге около 300 тысяч рублей при ежемесячном доходе менее 20 тысяч. «7 миллионов — это достаточно большая цифра. Закон о банкротстве физлиц должен дать шанс этим людям выйти из этой ситуации через

продажу имущества, через процедуру банкротства, понятную, доступную, и начать свою жизнь с чистого листа», — сказал он.

В рамках видеоконференции регионы рассказали о своих планах на предстоящую Неделю сбережений. Региональный координатор Калининграда отметил, что для них важно обмениваться опытом с соседними регионами и европейскими странами. На вопрос Калининграда, каким образом будет организована работа регионов-участников Проекта в сфере финансовой грамотности в рамках принятой Стратегии, Сергей Сторчак ответил, что в первую очередь будет ориентир на опыт регионов и их программы. Задачей станет распространение наработанных практик на всю Россию.

В Краснодаре прошло около 340 мероприятий. Самым ярким событием стало открытие



профильной лагерной смены для детей. Благодаря ей ребята повысили не только свой уровень финансовой грамотности, но и поделились своими знаниями с родителями.

Саратов обратился с вопросом к гостям московской студии. Представителей региона интересовало, как часто граждане сталкиваются с нарушениями прав потребителей финансовых услуг.

Руководитель НАФИ Гузелия Имаева рассказала, что лишь каждый десятый человек идет в соответствующую организацию за помощью в случае нарушения своих интересов.

«Необходимо популяризировать организации и институты, которые занимаются решением вопросов нарушения прав

финансовых потребителей», — добавила она.

Участники телемоста из Алтайского края поинтересовались у экспертов, как правильно и по каким критериям можно распознать финансовую пирамиду. Дмитрий Янин указал, что первым и самым главным признаком является отсутствие у такой организации лицензии на осуществление деятельности, вторым — обещание высокой доходности, третьим — использование ярких образов благополучия в рекламных кампаниях.

По словам Гузелии Имаевой, только четверть населения страны могут распознать финансовую пирамиду. «К сожалению, финансовые пирамиды постоянно трансформируются, и люди снова и снова попадают на мошеннические уловки», — добавила она.

Один из пилотных регионов Проекта — Волгоград — провел более 200 мероприятий в рамках Недели сбережений, среди них Научно-практическая конференция и Конкурс детской журналистики. Студенты с удовольствием участвуют в экономических играх и турнирах.

Архангельск начал Неделю с интерактивной программы «Дружи с финансами». Каждый желающий смог проверить свои знания, попытаться распознать мошенников и попробовать себя в ролевой игре «Не стань жертвой обмана». Также регион отметил, что по причине трудной географической доступности не может позволить себе выездные мероприятия настолько часто, насколько хотелось бы. Для отдаленных населенных пунктов предусмотрена серия вебинаров по теме личных финансов.



ЕВРОПРОТОКОЛ: ОФОРМИТЬ ЗА 15 МИНУТ

В рамках Всероссийской недели сбережений в пресс-центре журнала «За рулем» прошел информационно-разъяснительный семинар «Особенности оформления европротокола при ДТП».

Спикерами мероприятия стали редактор журнала «За рулем», юрист, автоэксперт Сергей Смирнов и начальник управления методологии страхования Российского союза автостраховщиков (РСА) Михаил Порватов.

Открывая семинар, Сергей Смирнов отметил, что европротоколом в обиходе называют как сами бланки извещений, так и процедуру упрощенного оформления ДТП без вызова сотрудников полиции. Но для его оформления необходимо выполнение нескольких условий:

в ДТП участвовало 2 автомобиля; не был причинен вред жизни и здоровью водителей, пассажиров, пешеходов; ущерб нанесен только автомобилям участников ДТП; водители солидарны с тем, кто виноват в ДТП (разногласия отсутствуют); у каждого водителя есть действующий полис ОСАГО. Напомним, что максимальный размер возмещения по европротоколу составляет 50 тыс. руб., для Москвы и Московской области, а также для Санкт-Петербурга и Ленинградской области при оборудовании автомобиля технологией

глобальных спутниковых навигационных систем размер возмещения ущерба может составить до 400 тыс. руб.

После разъяснительной части участникам семинара было предложено заполнить европротокол самостоятельно, сразу за обоих водителей. В среднем процесс занял от 12 до 20 минут, а количество ошибок при заполнении — 2 шт. (не были поставлены галочки). Вопросов по его заполнению не возникло и у тех, кто не является водителем.

СБЕРЕГАТЬ НЕЛЬЗЯ ПОТРАТИТЬ!



В зале взрослой библиотеки культурного центра «ЗИЛ» заместитель директора Национального центра финансовой грамотности, независимый финансовый советник Сергей Макаров рассказал, как улучшить свое финансовое положение и поделился пятью ключевыми принципами роста благосостояния.

«Основная причина, по которой у людей не получается регулярно копить, — отсутствие четкой цели, и как следствие — мотивации, — поясняет эксперт. — Стоит правильно сформулировать цель, и откладывать деньги станет гораздо проще. А, чтобы не упускать дополнительный доход, который поможет вам сэкономить, обращайте внимание на дополнительные финансовые возможности. Накопления будут расти, если держать их на вкладе под процентом, а не дома в шкафу, а часть потраченного вернется деньгами или миллионами, если подобрать подходящую банковскую карту».

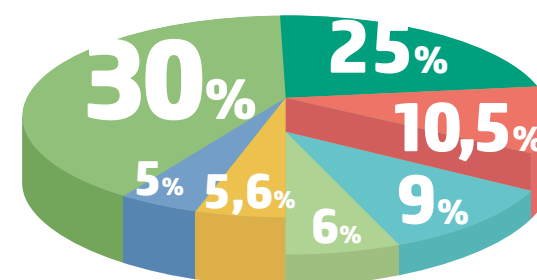
К основным ключевым принципам, которые помогают людям быть финансово грамотными, эксперт отнес: снижение расходов, увеличение доходов, финансовую защиту, четкие цели, регулярные инвестиции.

Также Сергей отметил, что анализ доходов и расходов нужно проводить не от случая к случаю, а регулярно. Для этого необходимо вести постоянный учет. Эксперт рассказал о пользе кэшбека как от банка в виде процента на остаток по счету, так и от государства в виде налоговых вычетов на обучение ребенка, на оплату медицинских

услуг, а также получение субсидий по оплате ЖКХ. Рассказал, как сформировать подушку безопасности, куда выгоднее инвестировать средства, как преобразовать мечты в цели.

На мастер-классе присутствовали педагоги, занимающиеся обучением детей финансовой грамотности в школах. От слушателей поступило много вопросов, Сергей ответил на вопросы участников семинара и поделился собственным опытом планирования бюджета. Встречи экспертов Проекта с аудиторией в культурном центре было решено сделать регулярными.

ЛИЧНЫЙ БЮДЖЕТ РОССИЯНИНА



- 30% исчезают бесследно
- 25% еда
- 10,5% транспорт
- 9% коммунальные услуги и одежда
- 6% отдых
- 5,6% обучение
- 5% здоровье

НЕДЕЛЯ СБЕРЕЖЕНИЙ В РЕГИОНАХ



Алтай

В рамках IV Всероссийской недели сбережений в трудовых коллективах Алтайского края организованы 52 семинара. В них приняли участие около 4000 слушателей.



Архангельск

IV Всероссийская неделя сбережений в Архангельске открылась интерактивной программой «Дружи с финансами». Местом действия стала площадка торгово-развлекательного центра «Титан-Арена». В празднике приняли участие более 500 посетителей центра.



Калининград

В 2016 году в Неделе сбережений приняли участие свыше 13 тысяч калининградцев. В этом году число взрослых участников увеличилось почти вдвое — до 20 760 человек. Координаторы Проекта из Калининграда готовы делиться своим опытом реализации стратегии финансовой грамотности с соседними регионами.



Волгоград

Один из пилотных регионов Проекта — Волгоград — в рамках Недели сбережений провел 217 мероприятий. Среди них Научно-практическая конференция и экспертный турнир «За финансовым счастьем» для представителей различных профессий, связанных с финансовой сферой. Для студентов были проведены экономические игры, для школьников — организован командный турнир «Бизон». В рамках Недели тьюторы Регионального центра финансовой грамотности провели лекции и семинары «Признаки финансового мошенничества», «Как контролировать расходы и противостоять рекламным ловушкам для обеспечения сбалансированности личного бюджета», «Личная финансовая безопасность», «Права потребителя на рынке финансовых услуг» и др.

НЕДЕЛЯ СБЕРЕЖЕНИЙ В РЕГИОНАХ

Саратов

Саратов в этом году начал Неделю с запуска программы для повышения финансовой грамотности людей пожилого возраста. В прошлом году регион был признан самым активным, поддержать этот статус смог и в этом году.



Ставрополь

Более 60 тысяч человек стали участниками мероприятий в рамках Недели сбережений 2017 в Ставрополе. Неделю традиционно открыл тест по финансовой грамотности для известных людей края, краевой Чемпионат среди молодежи по настольной финансовой игре «Не в деньгах счастье», а продолжил семейный пешеходный квест «Дружи с финансами!» в двух городах. Для сотрудников УФНС по Ставропольскому краю была организована «Школа грамотного инвестора», а в геронтологическом центре прошел Фестиваль финансовой грамотности.



Краснодарский край

Более 340 мероприятий в рамках Недели сбережений прошли в Краснодарском крае. Самым ярким событием стало открытие профильной лагерной смены для детей, которая прошла в детском лагере на территории Новокубанского района Краснодарского края. Благодаря ей ребята повысили не только свой уровень финансовой грамотности, но и поделились своими знаниями с учителями и родителями.



Томск

В рамках Недели Томск запустил премию «Финансовый престиж», инициировал родительские собрания, на которых эксперты Проекта рассказали об основах финансовой грамотности, истории финансовых пирамид и многом другом. В этом году к мероприятиям Томска присоединились Новосибирская область и Ямало-Ненецкий округ.





ФИНАНСОВЫЙ ФЕСТИВАЛЬ — ЯРКОЕ ЗАВЕРШЕНИЕ НЕДЕЛИ СБЕРЕЖЕНИЙ

Более 3 000 взрослых и детей стали участниками семейного финансового фестиваля, который прошел 11 ноября 2017 года в Москве. Мероприятие завершило IV Всероссийскую неделю сбережений.

Как отметил заместитель Министра финансов России Сергей Сторчак, за Неделю сбережений в регионах прошло более 5800 образовательно-просветительских мероприятий, в которых приняли участие свыше 550 тыс. человек. «Неделя сбережений стала хорошей традицией, которая объединяет и взрослых, и детей. Финансовые знания полезны всем, они позволяют чувствовать себя уверенными в мире финансовых отношений», — подчеркнул он.

На время фестиваля конгресс-центр Технополиса

«Москва» стал «городом финансовой грамотности». Интерактивный праздник позволил гостям узнать, как грамотно управлять личными и семейными финансами, пройти курс для начинающих финансистов, проверить на практике новые знания, превратить игровую валюту — фестики — в выгодное финансовое вложение.

Пространство фестиваля было организовано по всем правилам городской инфраструктуры: здесь был открыт банк, где можно было получить стартовый

капитал, супермаркет, в котором было представлено более 3 000 единиц полезных товаров, городская ярмарка с сетью магазинов и всевозможных мастерских, музей денег, музей страхования и даже финансовый мюзикл, в котором артисты пели о деньгах.

Пока дети с удовольствием раскрашивали гипсовые копилки, шили кошельки из фетра, мастерили кукол, приносящих удачу, достаток и благополучие; учились складывать из бумаги символ Проекта «Дружи



с финансами» — собаку Финика в технике оригами, их родители слушали лекции в финансовом университете.

Обозреватель Банки.ру Анна Дубровская рассказала, как можно распознать финансовых мошенников и не попасться на их уловки.

Ведущий эксперт по банковским продуктам Банки.ру Екатерина Марцукова поведала о том, как разумно взять ипотечный кредит и какие наиболее выгодные условия существуют. Своими рекомендациями, как достичь финансовых целей, поделился независимый финансовый советник Сергей Макаров.

На площадке фестиваля состоялась беседа на тему финансового воспитания детей. Известная актриса, мама троих детей Мария Кожевникова рассказала о своем опыте: «Важно объяснить детям ценность денег, что любая игрушка дается не просто так. Дети должны понимать, что деньги зарабатывают». Заместитель Министра финансов России Сергей Сторчак отметил, что учить уважительному отношению к деньгам необходимо через уважение к труду.

Для гостей фестиваля была организована большая культурно-образовательная программа. Дети посмотрели спектакль по пьесе мексиканского автора



Аллана Пумиана Варелы «Волшебная сила бюджета», актеры которого доступно рассказали детям об основах планирования бюджета, контроле расходов и практических финансах.

В рамках фестиваля состоялось награждение победителей конкурса рэп-исполнителей на тему финансов. На конкурс было подано 18 заявок, финалистами стали трое школьников из разных уголков России: Тюмени, Забайкальского края и Ульяновской области. Накануне фестиваля ребята приехали в Москву. Победителей наградила директор Проекта Минфина России по финансовой грамотности Андрей Бокарев.

ЗАЧИТАЕМ ПРО ФИНАНСЫ ПО-ВЗРОСЛОМУ

Победителями конкурса рэп-исполнителей «Зачитаем про финансы», который стартовал в рамках Недели финансовой грамотности для детей и молодежи 2017, оказались достойны трое из 18 участников.

На несколько ноябрьских дней ребята стали гостями столицы. За это время они успели встретиться с организаторами конкурса, погулять по улицам старой Москвы, посетить парк Зарядье, побывать в качестве почетных гостей Семейного финансового фестиваля и получить свои заслуженные награды из рук руководителя Проекта, директора Департа-

мента международных финансовых отношений Минфина РФ Андрея Бокарева.

«Для обучения детей финансовой грамотности мы используем разные образовательные и игровые форматы, — отметил Андрей Бокарев. — Проведение различных конкурсов разжигает у ребят чувство самостоятельности, интерес к теме

и желание узнать о предмете чуть больше. Мы предложили ребятам рэп, потому что сейчас он является одним из самых популярных музыкальных направлений среди молодежи. Зарифмованные и зачитанные в стиле рэп правила финансовой грамотности легче запоминаются и усваиваются. Рады, что столько ребят откликнулось на наш конкурс».



Лидером конкурса стала Мария Юдичева из Ульяновской области, р.п. Сурское, 13 лет.

> Маша, расскажи, насколько было легко или сложно написать такой текст, который позволил занять тебе первое место?

— На самом деле, мне помогала моя классная руководительница Елена Александровна Едунова. Мне вначале показалось странным, что надо петь и одновременно рассказывать какую-то полезную информацию о финансах.

> Но ты прекрасно справилась! Близок ли тебе рэп как музыкальное направление?

— Я учусь в музыкальной школе, с 6 лет играю на пианино. Я ни разу не читала рэп, просто пела, но мне было интересно попробовать себя. Надеюсь, у меня получилось.

> Ты ведешь свой личный бюджет? Откладываешь ли ты деньги, которые тебе дают родители?

— Родители мне дают деньги на обеды, но бывают дни, когда есть не хочется и я откладываю (смеется).

> На что ты копишь?

— У меня есть мечта — накопить на собственную машину.

> Если грамотно распоряжаться своими деньгами, то как раз к 18 годам накопишь. Расскажи о своих впечатлениях от поездки?

— Мне в Москве очень понравилось!



Второе место занял Дмитрий Лоцманов, Забайкальский край, с. Хохотуй, 18 лет.

> Дима, почему рэп?

— Я его очень давно слушаю, когда-то я слушал много разной музыки, но два года назад перешел только на него.

> Слушать — это одно, а исполнять — совсем другое. Как ты себя нашел в рэпе?

— Это получилось незапланированно, я нашел себя в своем хобби, много слушал, а потом так получилось, что начал писать сам.

> Насколько сложно или, наоборот, легко было написать рэп на финансовую тематику?

— Это было сложно, если честно. Прежде чем написать текст, я много читал в интернете и спрашивал у людей о том, что такое деньги, задавал вопросы по финансовой теме.

> Что для тебя финансовая грамотность? Ты беспорядочно

грамотен, он знает, куда надо или не надо вкладывать деньги, знает все риски и минусы, умеет их просчитывать. Я не могу сказать, что я финансово грамотен, но я этому учусь, потому что мне это нужно. Я думаю, что все должны быть финансово грамотны сегодня, потому что мы постоянно совершаем финансовые операции: платим за телефон, делаем покупки в магазинах, в интернете.

> Скажи, почему рэп? Как ты себя нашел в этом жанре?

— Это мое хобби, я этим увлекаюсь с детства. Не мог пропустить этот конкурс. Здесь я попробовал себя, мне интересно, да и вообще душа отдохнула благодаря этому конкурсу. Рэп — это прослойка между молодыми людьми, которым сложно сейчас понимать какие-то учения по финансовой

тратишь деньги или следишь за расходами?

— Финансовая грамотность для меня — управление деньгами, куда их тратить, на что оставлять и т. д. Правда, я пока только учусь контролировать свои финансы. Но уже получается находить оптимальные варианты.

> Есть у тебя какие-то пожелания? Расскажи о своих впечатлениях!

— Мне кажется, что я во сне. Я до сих пор не могу поверить, что я здесь, осознать все это. Прежде чем лететь, я до последнего не понимал, боялся, что это какая-то ошибка, но верил, что это случится! И это случилось!



Третье место жюри конкурса определило Льву Кверину, г. Тюмень, 17 лет.

> Что для тебя финансовая грамотность? Какова твоя финансовая жизнь?

— Я с этим познакомился раньше, чем мои ровесники, потому что рано появилась потребность в деньгах, я рано начал работать. Умение управлять деньгами — важный навык для меня. Когда человек финансово

грамотности, но через музыку, возможно, им многое станет понятным.

> Расскажи, насколько сложно или, наоборот, легко было написать рэп на финансовую тематику?

— Это интересная тема, я узнал о конкурсе за день до его завершения. Я вспомнил все свои знания с уроков по обществознанию, много гуглил. Вспоминал, вытаскивал из головы, написал в блокнот все термины, пытался их рифмовать. Были проблемы именно с пониманием темы, многое переделывал, все сделал в итоге за ночь! Мне кажется, я хорошо справился и прокачался по теме финансовой грамотности. Я старался сделать его не только по теме, но еще и музыкальным, чтобы это было похоже на рэп-трек.

АЛЕКСЕЙ МОИСЕЕВ: «УВЛЕЧЕНИЕ КРИПТОВАЛЮТАМИ — ВРЕМЕННОЕ ЯВЛЕНИЕ»



Закон о регулировании рынка криптовалют в России планируется принять уже в следующем году. При этом полного запрета на виртуальные деньги не будет. Об этом в своем интервью телеканалу Россия 24 сообщил замминистра финансов Алексей Моисеев.

Алексей, пока дискуссия о криптовалютах напоминает решение «казнить нельзя помиловать», где запятую никак не поставят. Как Вы считаете, в целом криптовалюты — это надолго или это временное явление?

— Моя личная точка зрения — это явление достаточно временное. Тема криптовалюты получила развитие благодаря таким характеристикам, как возможность совершать переводы, минуя стандартные процедуры регулирования. Это в первую очередь направлено на защиту прав потребителей и на защиту от отмывания и финансирования терроризма. Я думаю, что

такая брешь в государственном регулировании, которая выстраивалась 40–50 лет, будет поэтапно закрываться международными регуляторами.

И в России есть задача подготовить проект о регулировании рынка криптовалют. В каком он состоянии, как идет обсуждение, когда его могут рассмотреть?

— Основное обсуждение уже прошло. Оно предполагает прописывание юридического статуса криптовалюты, повтор запрета на расчеты за товары и услуги на территории РФ, а также мы должны отработать вопросы, связанные с регули-

рованием ICO. В дополнение к вопросу налогообложения деятельности по майнингу, это важно еще и для того, чтобы люди понимали, во что они инвестируют.

Каков юридический статус криптовалюты?

— Согласно ГК, это иное имущество, другими словами — финансовый актив. Есть точки зрения некоторых юристов, что надо менять ГК, но я думаю, что пока можно обойтись без этого.

Статусы покупателя и продавца: кто может продавать-покупать криптовалюту? И нужны ли ограничения для частных лиц?



— Разрешения торговли криптовалютами на территории Российской Федерации пока не предполагается, у нас разрешены только ICO. Минфин и Центральный банк вели дискуссию о том, чтобы разрешить квалифицированным инвесторам продавать криптовалюты на лицензированных площадках, но Центробанк не поддержал эту инициативу.

Майнинг — добыча криптовалют — должен быть лицензирован?

— Нет, здесь предполагается только налогообложение.

Есть мнение, что платежами через криптовалюту можно привлекать туристов. Возможно ли это?

— Я считаю, что над этим можно аккуратно и внимательно поработать, но вторым этапом.

На какие данные приходится опираться при разработке законопроекта?

— Я специально ездил на заседание Совета финансовой стабильности, которое функционирует в рамках Большой двадцатки. Должен признаться, что обсуждается этот вопрос пока не достаточно успешно. В целом речь идет о двух основных

моментах: первый — мы должны в первую очередь защищать людей от покупки актива, который может оказаться высоко спекулятивным, и должны обеспечить защиту прав потребителей. Второй — предотвращение отмывания денег и финансирования террористов.

То есть, мы говорим о запрете покупать-продавать криптовалюту вне ICO или о том, что люди это могут делать, но эти действия не будут защищены?

— Прямого запрета писать не планируется, просто не предполагается прямой легализации этой деятельности. Что касается ICO, то очевидно, какая-то вторичная торговля там может быть.

Что Вы думаете о крипторубле: он не совсем понятен, учитывая, что одно из свойств криптовалюты, привлекающее людей, это свобода ее эмиссия?

— Я думаю, что когда говорят о крипторубле, то немного смешивают понятия. Привычнее использовать термин «киберрубли». Понятно, что в обоих случаях речь идет о криптографии и не будет ошибкой назвать, например, Яндекс-кошелек или любой другой элек-

тронный кошелек — крипторублем. Но речь идет о развитии рубля, возможны некоторые расширения его использования.

Когда возможно принятие законопроекта о криптовалюте?

— Предложение должно быть сформировано к 1 февраля 2018 года. И в течение весенней сессии законопроект должен быть уже принят в Государственную Думу.

Какие эффекты от принятия законопроекта, что вы бы хотели видеть на этом рынке: спад интереса, подъем интереса?

— Я хотел бы увидеть спад интереса к простым криптовалютам (биткоином). Потому что все эти инвестиции приобретают все более и более рискованный характер. Что касается рынка ICO, я думаю, что его надо приветствовать и активно развивать — это поможет тем небольшим российским компаниям, которые не могут привлечь деньги через IPO, потому что это дорого.

Вы ожидаете большой дискуссии по законопроекту?

— Несомненно. Тема приобрела общественный интерес, который выходит далеко за пределы практической важности.

КРУГЛОСУТОЧНАЯ ПОМОЩЬ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

26 октября открылась телефонная горячая линия для потребителей финансовых услуг. Позвонив по номеру 8-800-100-29-26, граждане могут задать свои вопросы и получать на них ответы круглосуточно и бесплатно.



По словам заместителя руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Ирины Брагиной, каждый человек сможет задать свой вопрос в любое время, позвонив оператору на горячую линию.

Раньше такой график работы не был возможен, поскольку звонки от потребителей принимались лишь сотрудниками Роспотребнадзора в определенное время и дни.

По данным Роспотребнадзора, за последние 5 лет число обращений от потребителей финансовых услуг выросло почти на 50%. В прошлом году каждый пятый вопрос потребителей по поводу услуг приходился на финансовый сектор. Общее число обращений от потребителей финансовых услуг превысило в прошлом году 17 тысяч.

«Полагаю, что поток обращений граждан будет только нарастать, поскольку люди

нуждаются в квалифицированной помощи, особенно в негативные периоды, когда у крупных банков, к примеру, отзывают лицензии. В такой ситуации у людей появляется чувство неопределенности. Операторы в постоянном режиме смогут давать грамотные рекомендации о том, как действовать человеку, чтобы защитить свои интересы», — рассказал руководитель Департамента международных финансовых отношений Минфина России Андрей Бокарев. Горячая линия начала свою работу в рамках Проекта Минфина России. Получение оперативных консультаций и разъяснений по вопросам защиты прав потребителей на рынке финансовых услуг окажет содействие повышению общего уровня информированности населения о правах потребителей на финансовом рынке и о деятельности Роспотребнадзора в данной сфере, а также поможет упростить для граждан процедуру подачи обращений и жалоб.



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

В конце октября в Москве прошла международная конференция, на которой был представлен ежегодный публичный доклад Роспотребнадзора о состоянии защиты прав потребителей в финансовой сфере.

Документ подготовлен при содействии компании ФБК Грант Торнтон в рамках совместного проекта Минфина России и Всемирного банка. Согласно ему, основные риски для потребителей в 2016 году были связаны со снижением реальных доходов домохозяйств, закрепитостью отдельных категорий заемщиков, стремлением недобросовестных финансовых организаций получить прибыль за счет недостаточного уровня финграмотности населения.

Руководитель Управления защиты прав потребителей Роспотребнадзора Олег Прусаков, представляя доклад, отметил,

что в 2016 году было подано более 110 исков в защиту прав конкретных потребителей финансовых услуг, из которых 87 (76,6%) были удовлетворены судом полностью или частично. Это практически на 20% больше, чем показатели в 2015 году.

В целом Роспотребнадзором в 2016 году было рассмотрено 28 347 обращений по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

По словам Олега Прусакова, на сегодняшний день огромное значение имеет цифровая грамотность потребителя финансовых услуг. Роспотребнадзор

совместно с Правительством России разрабатывает законодательную базу для того, чтобы потребитель чувствовал себя защищенным, совершая операции онлайн. Это также отмечалось в докладе «О национальной системе защиты прав потребителей», представленном на заседании Президиума Государственного совета.

Председатель Комитета Государственной Думы по финансовому рынку Анатолий Аксаков сообщил, что Правительство сейчас рассматривает поправки в ряд законов, касающихся защиты прав потребителей финансовых услуг.

КОНФЕРЕНЦИЯ



ОТ ПРОЕКТА МИНФИНА — К РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

В рамках межрегиональной конференции, которая в середине октября прошла в Сочи, участники обсудили перспективы развития финансовой грамотности в России. В мероприятии приняли участие более пятидесяти субъектов Российской Федерации.

«Данную конференцию мы рассматриваем как возможность представить Стратегию регионам, а также показать наши наработки, полученные за время реализации Проекта Минфина России в данной области, — заявил Сергей Сторчак. — Мы считаем, что важно объединить усилия всех федеральных ведомств, занимающихся этими вопросами, мегарегулятора, регионов, бизнеса, а также экспертных сообществ, СМИ и общественных организаций. Мы благодарны за комментарии и предложения регионов, что позволит учесть их мнение о том, какие мероприятия необходимо внести в план,

как эффективно организовать работу с новыми регионами. Если в нашем Проекте активно участвуют 9 регионов, то Стратегия ориентирована на то, чтобы к процессу повышения уровня финансовой осведомленности россиян подключились все регионы без исключения».

В рамках Проекта Минфина было разработано около 40 масштабных взаимосвязанных образовательных программ для населения, начиная от дошкольников и заканчивая людьми пенсионного возраста, в пилотных регионах открыты центры финансовой грамотности, созданы

федеральные и региональные методические центры для подготовки педагогов и тьюторов всех ступеней системы образования. Сергей Сторчак считает, что в настоящее время задан важный тренд и заложены основы для системного развития финансовой грамотности в Российской Федерации и есть возможность распространить уже накопленный опыт и наработки, созданные с учетом лучших международных практик и проверенные с точки зрения эффективности, на все регионы страны.

Как отметил заместитель главы администрации (губернатора)

Краснодарского края Игорь Галась, Краснодарский край одним из первых регионов в стране начал системную работу по повышению уровня финансовой грамотности в рамках Проекта. В 2008 году были приняты первые нормативные акты, которые обозначили основные направления работы. «Мы закрепили эти направления в стратегии социально-экономического развития региона до 2020 года. А в 2016 году в крае принят Закон Краснодарского края «О государственной политике в сфере финансового просвещения населения Краснодарского края», — сообщил заместитель губернатора.

Стратегический координатор Проекта Анна Зеленцова особо отметила, что от подготовки учителей зависит большая доля успеха преподавания финансовой грамотности. «В рамках Проекта уже обучено 8 000 педагогов, в ближайшее время планируется обучение еще 12 000», — сообщила она. До конца 2018 года будут подготовлены порядка 30 000 преподавателей и консультантов в области финансовой грамотности.

Как рассказала заместитель директора Департамента международных финансовых отношений Минфина России Анна Валькова,

Минфин России в сотрудничестве с ведущими вузами страны создал федеральные методические центры с региональной сетью. Они ориентированы на повышение квалификации преподавателей высших и средних специальных учебных заведений, школьных учителей и методистов, внедряющих программы финансовой грамотности в образовательную практику, и подготовку консультантов для обучения взрослого населения культуре грамотного финансового поведения. В настоящий момент в рамках Проекта запущена деятельность трех методических центров. «Сейчас региональные центры для школьников охватывают 15 регионов, а в течение 2–3 лет их количество увеличится до 40, — прокомментировала Анна Валькова. — Мы планируем, что будет функционировать устойчивая модель методических центров, и они будут жить уже самостоятельно». Все региональные практики, наработанные в рамках федерального проекта, в том числе и методические рекомендации, будут аккумулированы на федеральном портале вашифинансы.рф. И каждый гражданин может с ними ознакомиться.

Одну из ключевых ролей в реализации Стратегии играет

Роспотребнадзор, который непосредственно занимается правовым просвещением потребителей в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг. В своем выступлении в Сочи Олег Прусаков, начальник Управления защиты прав потребителей Роспотребнадзора, сообщил: «Мы будем развивать спектр новых информационных ресурсов, чтобы в доступной форме рассказывать гражданам о существующих финансовых услугах, о системе защиты прав, чтобы каждый мог отстаивать собственные интересы».

До конца нынешнего года Минфин России подготовит и представит в Правительство проект плана мероприятий по реализации Стратегии. Разработка Стратегии велась в рамках реализации масштабного Проекта Минфина России. Благодаря Проекту Россия накопила успешный опыт в сфере финансового образования населения. «Более того, в некоторых вопросах Россия даже лидирует, наш опыт с удовольствием перенимают другие страны, — отметила Анна Зеленцова. — В следующем году в Москве мы впервые проведем Глобальный Симпозиум по финансовой грамотности, и более 150 стран приедут к нам изучать наши практики».

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА



**СЕРГЕЙ
СТОРЧАК**

Заместитель
Министра финансов
Российской Федерации

“ ПИЛОТНЫЕ РЕГИОНЫ МОГУТ СТАТЬ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫМИ ХАБАМИ
ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ УСПЕШНОГО ОПЫТА
ПО РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ В РОССИИ ”

ГЛОБАЛЬНЫЙ СИМПОЗИУМ ПО ФИНАНСОВОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

4-5
ОКТАБРЯ 2018

ОЭСР

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Приглашаем вас
обсудить наиболее
эффективные методы
финансового
образования

МОСКВА,
RITZ-CARLTON

Финансовое
образование
для всех

Долгосрочное
планирование

Защита
потребителей

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Наши контакты:
вашифинансы.рф



НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН